

科目区分	一般教養(選択科目)			
授業名	美容教養Ⅱ(英会話)		担当講師	
内容 (授業概要)	美容教養Ⅰで身につけた基礎的英会話に加え、より実践的な英会話の習得を目指す。		学科	美容学科
			学年クラス	2学年
			設定時期	通年
			回数	30回
			時間数	1回=1限50分
時間数	30時間			
目標	外国人のお客様への美容施術をより円滑に行うために、またグローバルに活躍できる美容師育成を目標に英会話を身につける。			
				英会話
授業計画	美容教養Ⅱ (英会話)	30h	1~3回	電話対応
			4~13回	ヘア技術について(ロールプレイング)
				シャンプー
				カット
				パーマ
				カラー
			仕上げ	
			14~19回	クレーム対応
				電話でのクレーム処理
				来店したお客様からのクレーム処理
20~25回	海外研修・町での対応			
	サロン見学について			
	サロンへの飛び込み営業			
26~28回	サロンの場面			
	メイク			
ネイル				
29~30回	美容師の為の和英表現			
授業方法	講義形式(ロールプレイングを織り交ぜながら)			
評価方法	出席率10%・授業態度10%・期末試験80%で総合的成績評価とする。 考査は70点以上/100点で合格。70点未満は再試験を行う			
教員紹介	担当教員は、外国人講師または英会話実務経験者			
教科書	外国語(日本理容美容教育センター刊行) レジュメ			
用具	必要に応じてモニター、スクリーン、プロジェクター等			
履修上の 注意事項	原則授業中の会話は英語を使うこと			